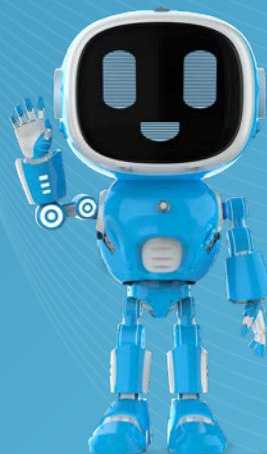




Einfach. Erreichbar.

Guide für Ihren

Avatar im viind-Chatbot



Sagen Sie Hallo zu Ihrem neuen Avatar – mit viind

Wir freuen uns sehr, mit Ihnen gemeinsam das passende Auftreten für Ihren Chatbot zu entwerfen. Dafür bieten wir bei viind etwas ganz Besonderes an: Ihren eigenen Avatar für die Kommunikation mit Ihren Bürgerinnen und Bürgern.

Der Avatar ist in Ihrem Webchat, auf Tablets im Rathaus und an vielen weiteren Stellen integrierbar und kann Ihrem Chatbot einen eigenen Charakter verleihen. Das macht nicht nur Spaß bei der Nutzung, sondern hilft den Menschen sich Ihrer Verwaltung näher zu fühlen und somit den Chatbot häufiger zur Hilfe nutzen zu wollen. Ihr Avatar ist also eine Mischung aus einem Maskottchen, einer Visualisierung Ihres Chatbots und eine Art Kontaktperson für Ihre Region.

Damit wir den passenden Avatar für Sie finden können, bieten wir Ihnen verschiedene Möglichkeiten, diesen zu erstellen bzw. einzubinden:

- 1. Sie nutzen eine der Vorlagen von viind und passen noch die Farbe und das Logo an**
- 2. Wir erstellen gemeinsam mit Ihnen eine komplett neue Figur, die genau zu Ihnen passt**

Je nachdem, was für Sie am besten passt, können Sie sich zwischen diesen Alternativen entscheiden. Was die Vor- und Nachteile hierbei sind, wie lange der Prozess dauert und welche Aufwände dahinterstecken, erfahren Sie auf den nachfolgenden Seiten.



1) Die Vorlagen von viind für den Avatar

Kosten:	- 0€ (ist bereits Teil der Einrichtung)
Ablauf:	- Sie füllen unseren Fragebogen zur Avatarerstellung aus - Wir erstellen Ihre Avatarvariante und bereiten den restlichen Livegang vor
Zeitaufwand:	- 2 Wochen nach Erhalt der Daten
Vorteile:	- Alle Funktionen des Avatars verfügbar - Anpassbar an CI und Logo - Sofort professionelles Auftreten des Chatbots
Nachteile:	- Keine individuelle, eigene Figur/Maskottchen

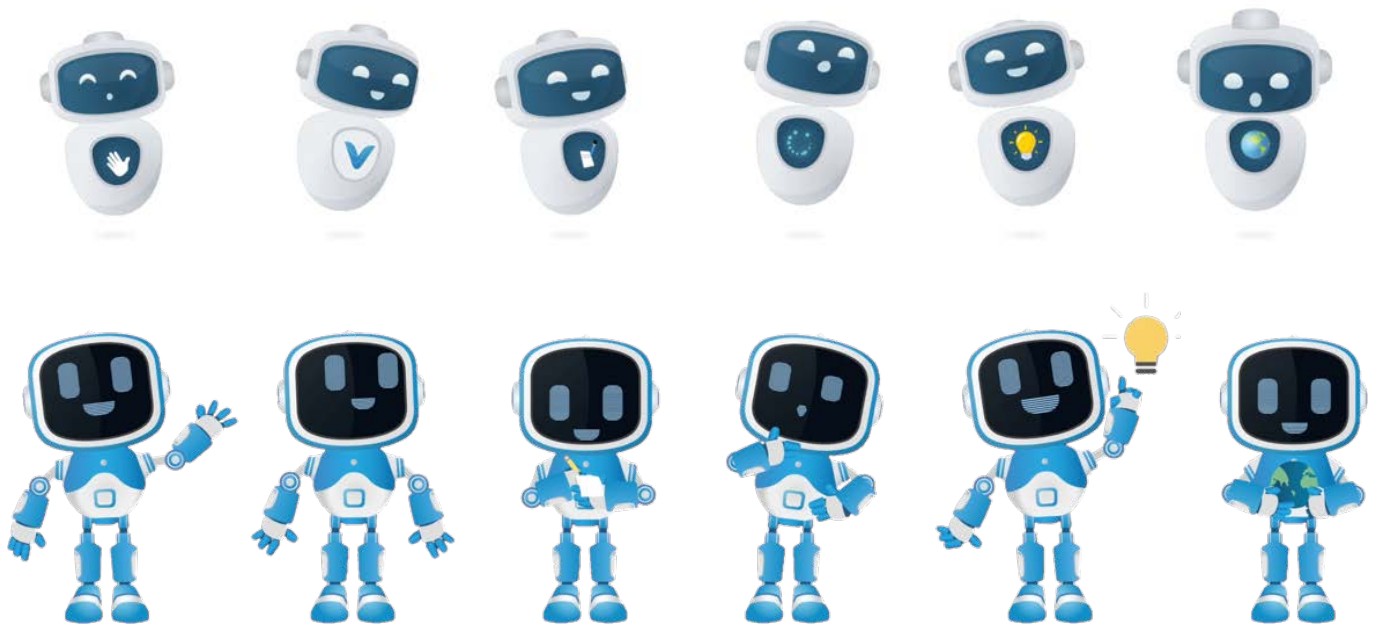
Für Ihren Chatbot bieten wir bereits zwei vorgefertigte Avatare an: **viindy** und **vii**. Beide können wir an Ihre CI anpassen und sind anschließend direkt nutzbar für Sie. Um einen dieser Avatare zu nutzen, füllen Sie [unseren Fragebogen](#) hierfür aus.



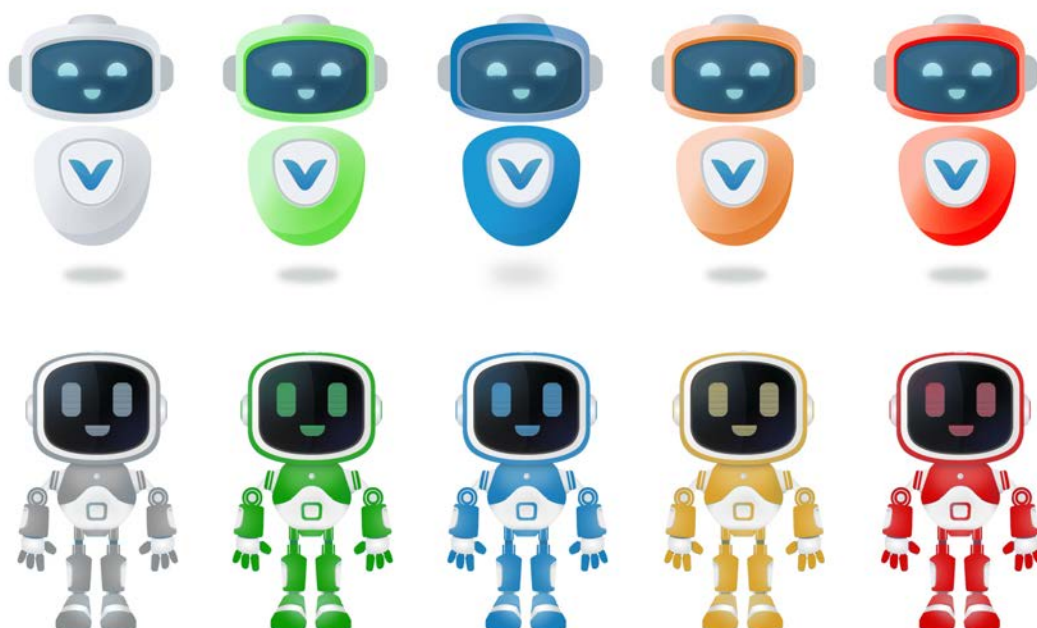
viindy



vii



Beide sind bereits fertig animiert und können auf die Eingaben und das Verhalten der Bürgerinnen und Bürger reagieren. So winkt der Avatar beispielsweise den Nutzenden zu, überlegt während er eine Antwort erstellt, schreibt auf Stift und Papier mit, und vieles mehr. Zusätzlich kann bei beiden Avataren die Farbe des Avatars nach Ihrer CI angepasst werden. Beispiele sehen sie hier:



Zusätzlich dazu kann auch das eigene Wappen oder Logo eingefügt werden. Hierfür wird das Logo mittig auf dem Avatar platziert und ist somit für alle direkt sichtbar. Der Avatar trägt damit Ihr Logo nah am Herzen und präsentiert es den Bürgerinnen und Bürgern stolz auf der Brust:



Bei allen Varianten werden ebenfalls die passenden Icons erstellt. Die Icons sind „kleine“ Versionen der Avatare und in der geschlossenen und der kleineren Version des Webchats zu sehen.



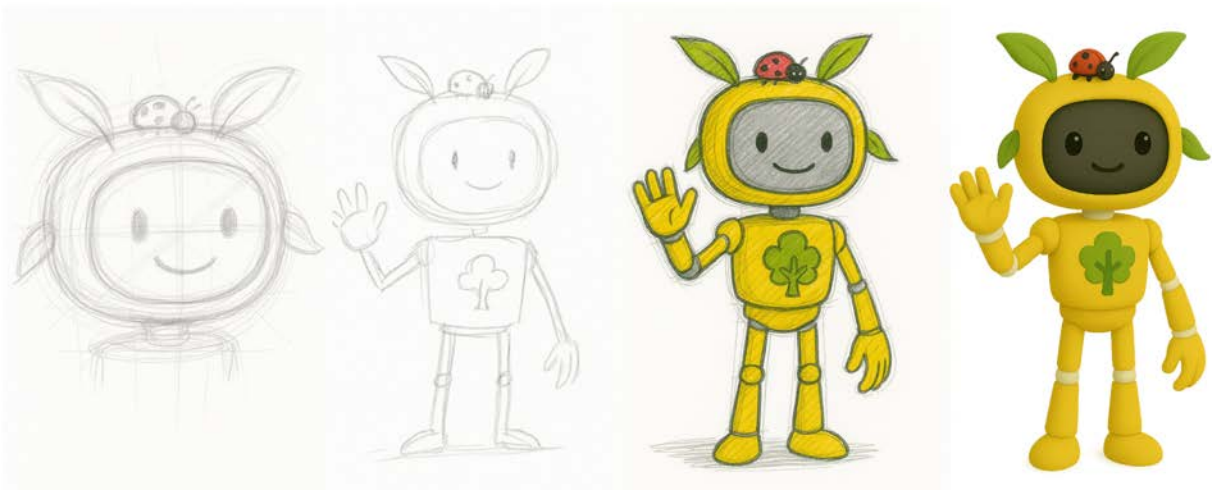
Hier können zwei Varianten genutzt werden – links ist die schlichte Variante zu sehen, wenn der Webchat geöffnet, aber das linke Fenster eingeklappt wurde („geöffnet, kleiner Webchat“). Rechts ist die begrüßende Variante zu sehen, die im Widget auf der Webseite genutzt wird, bevor der Webchat geöffnet wurde („geschlossener Webchat“). Natürlich werden auch hier die Farben entsprechend angepasst.



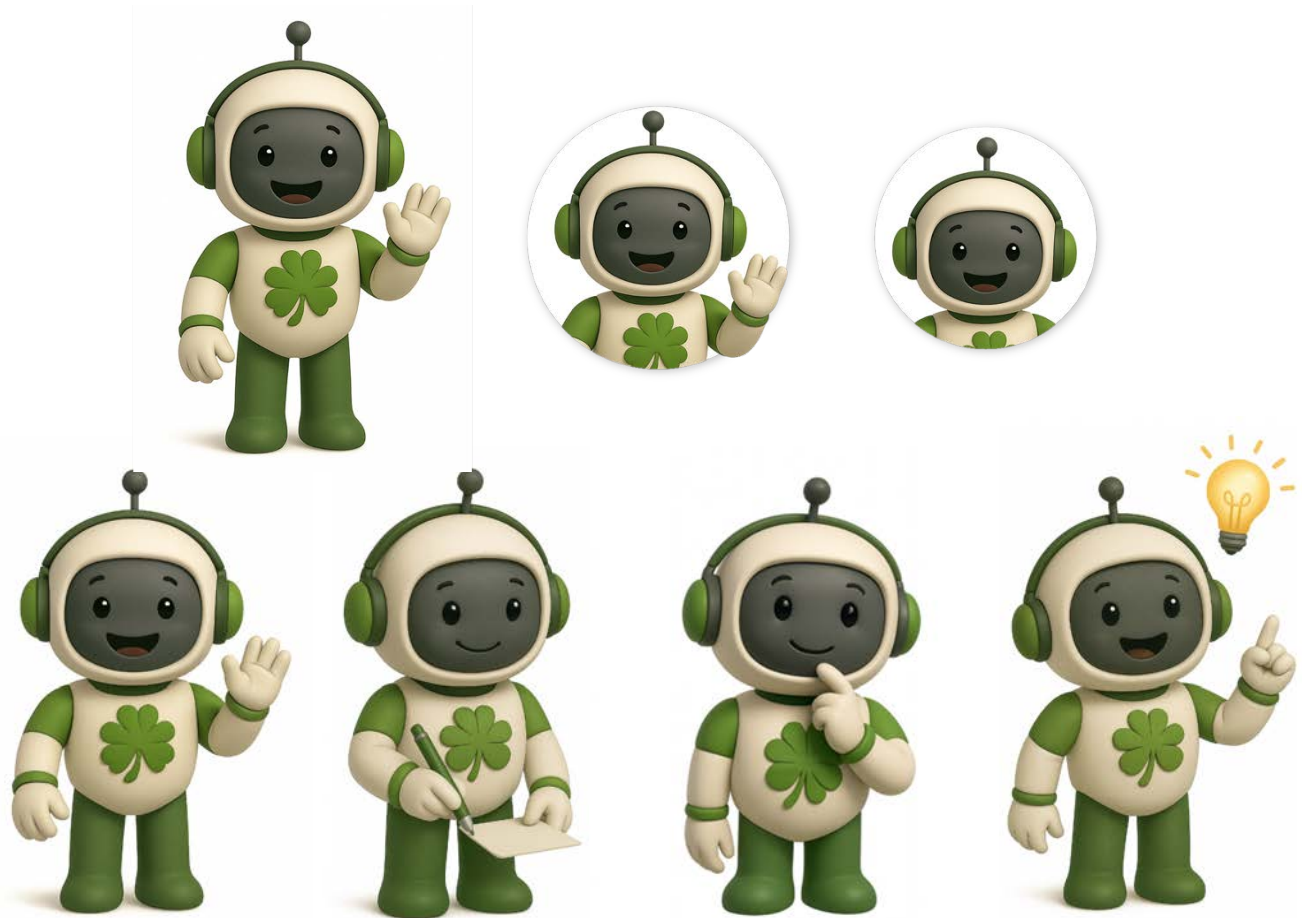
2) Ihr ganz eigener, animierter Avatar

Kosten:	- 5.000€
Ablauf:	<ul style="list-style-type: none"> - Sie füllen unseren Fragebogen zur Avatarerstellung aus - Unser Designteam bereitet auf Basis Ihrer Antworten erste Entwürfe vor und stellt diese in einem Auftaktmeeting mit Ihnen vor - Sie entscheiden sich für Ihren Favorit-Entwurf, an dem wir weiterarbeiten - Der Avatar wird Ihnen als Standbildfigur zur Abnahme zugeschickt - Nach Abnahme wird aus dem Standbild eine Animation erstellt - Wir fügen diese ein und bereiten den restlichen Livegang vor
Zeitaufwand:	<ul style="list-style-type: none"> - 5 Wochen nach Ausfüllen des Fragebogens - Kann sich verzögern, falls Feedbackschleifen länger dauern oder die Kommunikation generell langsam verläuft
Vorteile:	<ul style="list-style-type: none"> - Sie erhalten einen individuellen und einzigartigen Avatar nur für Sie - Sie können zwischen verschiedenen Entwürfen wählen und Feedback geben - Ihr finaler Avatar reagiert auf die Nutzenden
Nachteile:	- Zeit und Kostenaufwand

In dieser Variante erhalten Sie die besondere Chance, einen neuen und einzigartigen Avatar für Ihren Chatbot von Grund auf zu erstellen. Hierbei stehen wir Ihnen beim gesamten Prozess zur Seite und finden heraus, was am besten zu Ihrer Region passt. Füllen Sie zunächst [den Fragebogen zur Erstellung des Avatars](#) aus. Basierend auf diesen Informationen wird unser Designteam erste Entwürfe für Ihren neuen Avatar erstellen.



Falls Sie bereits eine passende Figur/Maskottchen haben, kann diese als Grundlage für die Avatarerstellung genutzt werden.



In einem Auftaktmeeting mit Ihrem Avarteam und unserer Designerin werden die Entwürfe durchgegangen und Feedback eingeholt. Die wichtigsten Faktoren für dieses Meeting sind:

- **Teilnehmer:** Designer*in von viind + Ihr Avarteam
- **Avarteam:** Wählen Sie bis zu 3 Leute aus, die an dem Meeting teilnehmen sollen, um die Ideen für den Avatar zu brainstormen – dabei sollte es 1 klare Hauptansprechperson Ihrerseits für uns geben, mit der die Kommunikation während des Projekts laufen wird
- **Zeitraumen:** 45 Minuten Videocall
- **Ablauf:**
 - o Erste Entwürfe basierend auf Ihren Antworten beim Fragebogen werden präsentiert
 - o Vor- und Nachteile der Entwürfe werden gemeinsam besprochen und festgehalten
 - o Weitere Bezüge zu Ihrer Region können mit eingespielt werden
 - o Entscheidung auf Favorit-Entwurf auf dessen Basis der Avatar finalisiert wird

Nach dem Meeting wird unser Design-Team aus dem Favorit-Entwurf ein ausgereiftes Standbild erstellen und Ihnen zur Abnahme bzw. zum Feedback einholen geschickt. Es können bis zu drei Feedbackschleifen zwischen Ihnen und unserem Design-Team stattfinden, um die finale statische Figur zu erstellen. Die Figur wird dann für die Animationserstellung von uns vorbereitet und anschließend animiert. Sobald die Animationen fertig sind, wird der Avatar in den Webchat integriert und wir sind bereit für den Livegang.

